

Informace o platebním styku pro klienty Raiffeisen stavební spořitelny a.s.

Smluvní vztah mezi klientem a Raiffeisen stavební spořitelnou a.s. se řídí zákonem č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření, v platném znění, Smlouvou o stavebním spoření a o zřízení vkladového účtu (dále jen „smlouva o stavebním spoření“), Všeobecnými obchodními podmínkami stavebního spoření (dále jen „VOP“), Smlouvou o úvěru ze stavebního spoření, resp. Smlouvou o překlenovacím úvěru a úvěru ze stavebního spoření a Podmínkami pro poskytování úvěrů ze stavebního spoření.

V oblasti platebního styku Raiffeisen stavební spořitelna a.s. postupuje v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění (dále jen „zákon o platebním styku“).

Podmínky platebního styku v Raiffeisen stavební spořitelně a.s.

Raiffeisen stavební spořitelna a.s. je účastníkem platebního systému CERTIS s neodvolatelným zúčtováním, provozovaného Českou národní bankou.

Raiffeisen stavební spořitelna a.s. poskytuje platební služby na základě smlouvy o jednorázových platebních transakcích ve smyslu zákona o platebním styku. Jednotlivé platební transakce jsou prováděny dle dohodnutých podmínek pro konkrétní jednorázové platební transakce.

Při provádění platebního styku se Raiffeisen stavební spořitelna a.s. (dále jen „spořitelna“) řídí následujícími pravidly:

- a) jedinečným identifikátorem pro řádné provedení platebního příkazu je **číslo účtu stavebního spoření (=číslo smlouvy o stavebním spoření), resp. číslo úvěrového účtu** – bankovní kód spořitelny je **7950**;
- b) jako banka příjemce platby připiše částku ve prospěch účtu uvedeného příkazcem v den, kdy byla částka převedena na účet spořitelny zpracováním dat o převodech ze zúčtovacího centra České národní banky;
- c) v rámci spořitelny jsou převody na účtech klientů prováděny v tentýž pracovní den;
- d) připiše vklad v hotovosti na účet příjemce neprodleně po okamžiku přijetí peněžních prostředků;
- e) jako banka příkazce provádí platby ve prospěch účtu banky příjemce v dohodnutých termínech, u jednorázové platební transakce provedené ve spořitelně po 12.00 hod. nejpozději následující pracovní den po dni účinnosti příkazu k převodu;
- f) nemůže-li spořitelna identifikovat příjemce platby, vrátí ji bez zbytečného odkladu (po pracovním postupem stanoveném pokusu o identifikaci) zpět bance příkazce;
- g) jestliže způsobí chybu v zúčtování, opraví ji opravným zúčtováním, přitom převede na účet příjemce prostředky ve správné výši a úrok vyplývající ze smlouvy za období, kdy klient s prostředky nemohl nakládat;

- h) v případě nedodržení lhůt k převodu zaplatí úrok z prodlení;
- i) v případě neúspěšného převodu v důsledku chyby klienta vyvine spořitelna veškeré úsilí, aby částka převodu byla nalezena a vrácena, přitom vrátí částku sníženou o vynaložené náklady; má veškeré úhrady a ceny uvedeny v Sazebníku úhrad za poskytované služby;
- j) provádí převody peněžních prostředků pouze v tuzemské měně;
- k) uvádí, že ve smyslu zákona o platebním styku se za převod nepovažuje poštovní poukaz, který se řídí zákonem č. 29/2000 Sb., o poštovních službách, v platném znění.

Při poskytování informací o platebních transakcích spořitelna:

- a) poskytuje předem obecné informace o podmínkách platebního styku na svých internetových stránkách (www.rsts.cz), centrále a poradenských místech, písemném oznámení o zaregistrování smlouvy o stavebním spoření a formulářích k provádění platebních transakcí, pokud nevyplývají přímo z VOP;
- b) vyžaduje prohlášení klienta o seznámení s podmínkami platebního styku na pokladním dokladu při hotovostním vkladu;
- c) informuje všechny klienty o uskutečněných převodech jedenkrát ročně výpisem z účtu; klienty s aktivním internetovým servisem, případně mobilním servisem on-line, resp. po provedení platby.

Vysvětlivky:

Pracovní den – den, kdy banka plátce nebo banka příjemce provádějící platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této platební transakce.

Provozní doba – část pracovního dne, kdy poskytovatel plátce nebo poskytovatel příjemce provádějící platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této platební transakce.

- Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou banky plátce, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby banky plátce.
- Platební příkazy, které banka obdržela po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby, na němž se s uživatelem dohodla, se považují za přijaté na začátku následující provozní doby.
- Případně-li okamžik přijetí peněžních prostředků od klienta nebo okamžik připsání částky platební transakce na účet banky příjemce na dobu, která není provozní dobou banky, platí, že k přijetí nebo připsání došlo na začátku následující provozní doby banky.

V Praze dne 1.7.2012