

Informace pro klienty Raiffeisen stavební spořitelny a.s.

Ve smyslu § 11 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění informuje tímto Raiffeisen stavební spořitelna a.s. své klienty o podmínkách poskytování služeb, pojištění vkladů a o vyřizování stížností.

Podmínky poskytování služeb v Raiffeisen stavební spořitelně a.s.

- Podmínky pro přijímání vkladů, poskytování úvěrů a ostatní služby vyplývající ze zákona č. 96/1993 Sb., o stavebním spoření a státní podpoře stavebního spoření v platném znění, jsou specifikovány ve Všeobecných obchodních podmínkách stavebního spoření.
- Pokud jsou některé podmínky dle Všeobecných obchodních podmínek stavebního spoření platné na základě rozhodnutí Raiffeisen stavební spořitelny a.s., jsou vždy před jejich platností vyhlášeny Oznámením.
- Všechny tyto dokumenty jsou k dispozici na všech pracovištích Raiffeisen stavební spořitelny a.s.
- Konkrétní podmínky jsou vždy uvedeny ve smlouvě o stavebním spoření nebo ve smlouvě o úvěru.

Pojištění vkladů

- Raiffeisen stavební spořitelna a.s. je dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění bankou a je dle § 41a tohoto zákona povinně účastna v systému pojištění pohledávek z vkladů, tzn. stavební spořitelna je povinna odvádět předepsaný roční příspěvek do Fondu pojištění vkladů, ze kterého jsou vypláceny náhrady klientům v případě, pokud by stavební spořitelna nebyla schopna dostát svým závazkům.
- Základní informace o systému pojištění pohledávek z vkladů, např. o limitu pojištění, lhůtě pro výplatu, ve které bude náhrada za pohledávku z vkladu vyplacena, a další informace obsahuje Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta.
- Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů pro klienta je k dispozici na www.rsts.cz/pojisteni-vkladu.

Vyřizování stížností a reklamací

Raiffeisen stavební spořitelna a.s. má stanoven pro vyřizování stížností a reklamací Reklamační řád, který specifikuje náležitosti a podmínky pro jejich řešení. Reklamační řád je veřejně přístupný na pracovištích Raiffeisen stavební spořitelny a.s., jakož i na adrese www.rsts.cz.

V Praze dne 1. 1. 2016