

Smlouva o poskytování služeb internetového servisu

(dále jen „smlouva“), kterou uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění Raiffeisen stavební spořitelna a.s. se sídlem Koněvova 2747/99, 130 45 Praha 3, IČO 49241257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B-2102 (dále jen „banka“), zastoupená níže uvedeným zmocněným zástupcem banky a právníkou osobou (dále jen „klient“):

Název:

IČO:

Zmocněný zástupce klienta:

Registrovaný e-mail:

Registrovaný mobilní telefon:

Sídlo:

Touto smlouvou se banka zavazuje poskytnout klientovi služby internetového servisu blíže popsané v odst. 1 této smlouvy ke všem smlouvám o stavebním spoření a o zřízení účtu (dále jen „smlouva o stavebním spoření“) uzavřených klientem s bankou, kde je klient evidován jako účastník stavebního spoření a současně ke smlouvám o úvěru rovněž uzavřených klientem s bankou.

- Službou internetového servisu se pro účely této smlouvy rozumí zejména možnost komunikovat s bankou prostřednictvím internetu, prohlížet parametry smluv o stavebním spoření a smluv o úvěru uzavřených s bankou. Změnu zmocněného zástupce musí klient oznámit bance písemně.
- Banka bude za poskytování služeb internetového servisu účtovat klientovi úhradu dle Sazebníku úhrad za poskytované služby (dále jen „Sazebník“) platného ke dni poskytnutí služby. Klient se zavazuje tyto úhrady bance hradit způsobem stanoveným Sazebníkem platným ke dni poskytnutí služby.
- Služby internetového servisu jsou obvykle dostupné 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb internetového servisu banka informuje klienta vhodným způsobem předem. V odůvodněných případech však může banka poskytování služeb internetového servisu na potřebnou dobu přerušit i bez předchozího upozornění. Banka neodpovídá za nefunkčnost systému způsobenou přenosovými linkami, sítí internet nebo nevhodným využitím výpočetní či komunikační techniky.
- Do internetového servisu se klient přihlašuje přístupem přes internetové stránky www.rsts.cz, a to zadáním svého uživatelského jména a hesla. Uživatelské jméno a první heslo pro přihlášení do internetového servisu přidělí klientovi banka. Tyto údaje jsou zasílány na klientovu adresu pro doručování, popř. na výše uvedené číslo mobilního telefonu a e-mailovou adresu.
- Po prvním použití prvního hesla přiděleného bankou je klient povinen toto heslo neprodleně změnit v systému internetového servisu. Své heslo může klient kdykoli změnit přímo v systému internetového servisu.
- Klient i banka mohou službu internetového servisu kdykoliv zrušit prostřednictvím tohoto systému. Banka má též právo pozastavit jeho funkčnost, a to pokud zjistí nebo má důvodné podezření, že došlo ke zneužití uživatelského jména nebo hesla.
- Klient musí zabezpečit technické prostředky, pomocí nichž využívá služby internetového servisu (např. počítač nebo mobilní telefon), proti případnému zneužití a při využívání těchto služeb postupovat v souladu s dále uvedenými bezpečnostními pokyny.
- Bezpečnostní prostředky v systému internetového servisu jsou zejména autorizační SMS nebo jiný nástroj či postup umožňující jednoznačnou identifikaci klienta. Jsou to jedinečné prvky, které banka přidělí klientovi za účelem zvýšení bezpečnosti komunikace a pro autorizaci požadavků, změn a platebních příkazů.
- V případě, že klient provádí prostřednictvím internetového servisu platební nebo jiné transakce, vyjadřuje svůj souhlas s transakcí (transakci autorizuje) podpisem prostřednictvím bezpečnostních prostředků v systému internetového servisu.
- Pokud si klient a banka sjednají doručování dokumentů prostřednictvím internetového servisu, budou dokumenty považovány za doručené okamžikem přihlášení klienta do internetového servisu, čímž bude mít možnost se seznámit s obsahem zasláného dokumentu, nejpozději však uplynutím tří pracovních dnů po jeho odeslání.
- Klient je povinen neprodleně ohlásit bance ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků pro využití služeb internetového servisu. Klient dále sdělí bance všechny jemu známé informace o okolnostech ztráty, odcizení nebo podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků. Banka po ohlášení ztráty nebo odcizení či podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků učiní veškerá přiměřená opatření, aby zamezila jejich neoprávněnému použití.
- Banka neodpovídá za škody, způsobené zneužitím uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů a bezpečnostních prostředků nebo událostmi stojícími mimo její kontrolu.
- Prostřednictvím internetového servisu může banka komunikovat klientovi svá obchodní sdělení. Zaslání obchodních sdělení může klient kdykoli odmítnout, a to na kterémkoli poradenském místě či přímo prostřednictvím příslušných služeb internetového servisu.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- Platnost této smlouvy končí ke dni zániku poslední platné smlouvy o stavebním spoření klienta, smlouvy o úvěru klienta nebo jednostranným právním jednáním klienta nebo banky podle odst. 6 této smlouvy, a to ke dni zrušení služby internetového servisu.
- Uzavřením této smlouvy se ruší všechna předchozí písemná nebo ústní ujednání mezi bankou a klientem upravující poskytování služeb internetového servisu.
- Klient potvrzuje, že byl informován o možnosti seznámit se se způsoby zpracování a ochrany osobních údajů zastupujících a jednajících fyzických osob prostřednictvím Informačního memoranda o zpracování osobních údajů v Raiffeisen stavební spořitelně a.s. dostupného na www.rsts.cz.

Totožnost zmocněného zástupce klienta:

Příjmení a jméno zmocněného zástupce banky (dále jen „OZ“):

Rodné číslo zmocněného zástupce klienta:

.....

Druh průkazu:

Číslo OZ: Osobní číslo OZ:

Průkaz číslo: Kontrolní č.:

Identifikační číslo OZ (IČO):

Platnost průkazu do:

Místo sepsání:

Datum sepsání:

Podpis zmocněného zástupce banky, který současně ověřil totožnost a podpis zmocněného zástupce klienta
(nejsou-li totožnost a podpis klienta ověřeny úředně)

Podpis zmocněného zástupce klienta:

POVĚŘENÍ - PLNÁ MOC

k uzavření Smlouvy o poskytování služeb internetového servisu a k právním jednáním vyplývajícím z této smlouvy

Právnícká osoba (dále jen „klient“):

Název:

IČO:

Zápis do veřejného rejstříku: v vedeném u

oddíl číslo vložky dne

Sídlo:

Zastoupená:

Dle výpisu z veřejného rejstříku, který je přílohou č. 1 této smlouvy, pověřuje / zmocňuje:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Adresa trvalého pobytu:

Rozsah zmocnění:

- a) uzavření Smlouvy o poskytování služeb internetového servisu,
- b) právní jednání vyplývající z této smlouvy / komunikace s bankou prostřednictvím internetu, prohlížení parametrů smluv o stavebním spoření a smluv o úvěru uzavřených s bankou.

Žádáme o nastavení typu komunikace elektronicky.

Datum sepsání: Místo:

Statutární zástupci klienta:

Jméno, příjmení: Jméno, příjmení:

Funkce: Funkce:

..... Podpis Podpis

Ověření podpisů statutárních zástupců klienta:

Příjmení a jméno zmocněného zástupce banky („OZ“)		
IČO OZ		
Číslo OZ / Osobní číslo OZ		
Údaje:	1. statutární zástupce klienta	2. statutární zástupce klienta
Totožnost zástupce klienta ověřena dle OP		
Rodné číslo zástupce klienta		
Datum ověření		
Podpis OZ		

Příloha č. 1 - Výpis z veřejného rejstříku