

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ OBCHODNÍCH ZÁSTUPCŮ A ZPROSTŘEDKOVATELŮ V RAIFFEISEN STAVEBNÍ SPOŘITELNĚ A.S.

Raiffeisen stavební spořitelna a.s. tímto dokumentem poskytuje informace o zpracování a ochraně osobních údajů svých obchodních zástupců a zprostředkovatelů v Raiffeisen stavební spořitelně v souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady EU o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakékoliv systematické operace s osobními údaji jako je jejich shromažďování, zaznamenání, strukturování, řazení, používání, ukládání, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, šíření, vymazávání nebo likvidace.

Podle GDPR může zpracovávat osobní údaje buď správce nebo zpracovatel. Správcem osobních údajů je ten, kdo určuje účel zpracování osobních údajů, provádí jejich zpracování a odpovídá za něj. Zpracovatelem je pak ten, kdo zpracovává osobní údaje na základě smluvního vztahu se správcem.

Správcem osobních údajů obchodních zástupců a zprostředkovatelů je v tomto případě Raiffeisen stavební spořitelna a.s., se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, PSČ 140 78, IČ 49241257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2102.

V následujících bodech bude nastíněno, jaké osobní údaje svých smluvně zavázaných obchodních zástupců nebo zprostředkovatelů (dále jen „OZ“) Raiffeisen stavební spořitelna a.s. shromažďuje, jak s nimi nakládá, odkud tyto osobní údaje získává a nastíní základní práva OZ jakožto subjektů údajů v oblasti ochrany osobních údajů.

Vaše dotazy či podněty v oblasti zpracování osobních údajů Raiffeisen stavební spořitelnou a.s. je možné adresovat na e-mail poverenec@rb.cz.

I. Úvod

Při zpracování osobních údajů Raiffeisen stavební spořitelna a.s. (dále jen „RSTS“) dodržuje následující základní zásady:

- a) Osobní údaje OZ jsou RSTS zpracovávány vždy pouze pro jasně a srozumitelně definovaný účel, a to zákonnými prostředky a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. RSTS zpracovává přesné osobní údaje a pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný pro plnění smluvních povinností, resp. pro naplnění účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány.
- b) Osobní údaje OZ jsou chráněny a zpracovávány způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému či nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či jejich jinému neoprávněnému zpracování. Pro tyto účely jsou v RSTS dodržována odpovídající technická a organizační opatření a veškeré osoby, které přijdou do styku s osobními údaji OZ, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.
- c) RSTS informuje své OZ o zpracování jejich osobních údajů a o jejich právech souvisejících s tímto zpracováním formou tohoto memoranda.

Osobní údaje OZ získává RSTS pouze z následujících zdrojů:

- d) od samotných obchodních zástupců (zejména při sjednávání smlouvy o obchodním zastoupení či zprostředkovatelské smlouvy, při využívání produktů a služeb RSTS)
- e) z veřejně dostupných zdrojů (např. veřejné rejstříky či evidence)
- f) od třetích osob oprávněných nakládat s osobními údaji OZ a předat je RSTS (např. z registrů vedených právníky osobami na základě smluvního vztahu s RSTS)
- g) z vlastní činnosti (zpracováním a vyhodnocováním již získaných osobních údajů)

II. Účely a právní základ pro zpracování osobních údajů

A. Zpracování osobních údajů bez souhlasu OZ

Osobní údaje OZ může RSTS zpracovávat bez jeho souhlasu z níže uvedených důvodů:

1. plnění smluvních povinností vyplývajících ze smluvního vztahu (smlouva o obchodním zastoupení nebo zprostředkovatelská smlouva)

Osobní údaje zde může RSTS zpracovávat za účelem dodržování smluvních povinností vyplývajících ze smluvního vztahu tak, aby bylo možné uzavřít a plnit uzavřenou smlouvu bez nepřiměřených právních rizik.

2. plnění zákonných a jiných právních povinností

Tyto povinnosti RSTS vyplývají zejména z obecně závazných právních předpisů (např. daňové předpisy, zákon o spotřebitelském úvěru, zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, zákon o doplňkovém penzijním spoření, zákon o podnikání na kapitálovém trhu, předpisy EBA), zejména se jedná o nutnost získat relevantní informace o důvěryhodnosti OZ zahrnující informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků či smluvních povinností, přičemž tyto informace jsou z hlediska RSTS relevantní nejen při uzavírání smluvního vztahu s OZ, ale též pro prověřování důvěryhodnosti OZ i v průběhu trvání smluvního vztahu. Z tohoto důvodu RSTS získává potřebné informace z registru poradců ELIXIR provozovaného společností CRIF – Czech Credit Bureau (IČ 26212242) a Registru třetích stran provozovaným Sdružením SOLUS (IČ 69346925). Tyto informace RSTS získává za účelem získání objektivních parametrů ke zhodnocení způsobilosti OZ pro řádné plnění smluvního vztahu s RSTS a dále též pro udržení a zvýšení důvěryhodnosti a konkurenceschopnosti ve vztazích s obchodními partnery RSTS.

Další povinnosti mohou spočívat v nutnosti postupovat ze strany RSTS s obezřetností z důvodu prevence podvodného jednání, plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci, plnění požadavků vyplývajících z legislativy upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a proti financování terorismu, plnění povinností vyplývajících ze zákona o archivnictví.

3. ochrana práv a právem chráněných zájmů

Zde se jedná zejména o zpracování osobních údajů při vedení soudních sporů či jiné sporné agendy, vymáhání pohledávek za OZ apod.

B. Zpracování osobních údajů se souhlasem OZ

Jedná se o situace, kdy OZ dobrovolně poskytne souhlas ke zpracování jím poskytnutých nebo jinak získaných údajů ze strany RSTS za určitým účelem. Takový souhlas může být kdykoliv odvolán, přičemž o této možnosti a způsobu odvolání uděleného souhlasu je OZ ze strany RSTS poučen.

Na základě souhlasu OZ zpracovává RSTS osobní údaje pro následující účely:

- a) souhlas s použitím fotografie pro účely jejich zveřejnění v kontaktních údajích,
- b) souhlas s použitím obrazového záznamu pro účely jejich zveřejnění v informačních a propagačních materiálech RSTS.

III. Rozsah, způsob a doba zpracování osobních údajů

RSTS zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovávány jsou zejména následující osobní údaje:

1. **Identifikační a kontaktní údaje** – jedná se o jméno, příjmení, titul, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu (případně jiného bydliště), typ, číslo a platnost průkazu totožnosti, telefonní číslo, ID datové schránky, e-mailová adresa či jiný obdobný kontaktní údaj, IČ a DIČ, osobní údaje uvedené v životopisu obchodního zástupce, registrační číslo uvedené v registru ČNB. Dalšími možnými identifikačními údaji jsou IP

adresa OZ používaného počítače, číslo konta, které RSTS pro OZ vede a jiné specifické autentizační údaje sjednané OZ a RSTS.

2. **Rodné číslo OZ** je RSTS povinna zpracovávat ze zákonných důvodů pro možnost uskutečnění bankovních obchodů bez nepřiměřených právních rizik (např. zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru).
3. **Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy s OZ** – jedná se zejména o údaje nutné k posouzení rizikovosti z pohledu prevence legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, či údaje stanovené zejména zákonem č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, kam patří zejména údaje o případných exekucích, insolvenčním řízení, plnění platebních povinností vůči jiným věřitelům. Patří sem též údaje o nejvyšším dosaženém vzdělání obchodního zástupce, dále údaje o obchodním zástupci z rejstříku trestů a dále též např. údaje související s předchozím zaměstnáním obchodního zástupce. Pro tyto účely RSTS uchovává kopie dokladů o nejvyšším dosaženém vzdělání a výpisu z trestního rejstříku pro případ nutnosti doložení tohoto dokumentu regulátorovi.
4. **Údaje vznikající plněním závazků ze smluv a vzniklých činností RSTS** – tyto vznikají v rámci trvání smluvního vztahu, jakými jsou např. doba trvání smlouvy, výše poskytnutých provizí, stav pohledávek RSTS za OZ, stav pohledávek OZ za RSTS, čísla účtů apod.
5. **Záznam komunikace s OZ** – obsah této komunikace (v písemné formě nebo audiozáznam) je důvěrný a je užíván výhradně pro účely dodržování právních a smluvních povinností a dále z hlediska oprávněného zájmu RSTS spočívajícím např. v kontrole ze strany RSTS, jak OZ plní své smluvní povinnosti.

RSTS nezpracovává osobní údaje spadající mezi zvláštní kategorie osobních údajů, resp. tzv. citlivé údaje (jako jsou zejména údaje o vypovídající rasové či etnické původě, údaje o náboženském či filozofickém přesvědčení, údaje o zdravotním stavu nebo údaje o sexuálním životě či orientaci fyzické osoby) vyjma elektronického podpisu získaného při uzavření smluvního vztahu elektronickou formou.

IV. Způsob a doba zpracování osobních údajů

Způsob, kterým RSTS zpracovává osobní údaje OZ, zahrnuje manuální i automatické zpracování v informačních systémech RSTS. V rámci tohoto zpracovávání osobních údajů může dojít též k vytváření dalších osobních údajů OZ vzniklých činností RSTS (např. výše odměn OZ).

Osobní údaje OZ jsou v RSTS zpracovávány pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. RSTS průběžně posuzuje, zda trvá potřeba zpracovávat osobní údaje pro určitý účel. Pokud již takový účel neexistuje, jsou osobní údaje likvidovány či vymazávány. Obecně platí, že osobní údaje OZ jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále je RSTS oprávněna takové údaje zpracovávat pouze tehdy, pokud pro to existuje důvod daný platnou právní úpravou nebo samotnou smlouvou (V případě registru SOLUS jsou osobní údaje uchovávány po dobu 4 let po úhradě posledního finančního závazku vyplývajícího ze smluvního vztahu s RSTS, nebo od ukončení tohoto smluvního vztahu podle toho, která lhůta uplyne později). V případě zpracování osobních údajů na základě souhlasu uděleného OZ zaniká právo RSTS zpracovávat takové údaje uplynutím doby, na kterou byl souhlas udělen anebo odvoláním souhlasu ke zpracování osobních údajů.

V. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje OZ mohou být poskytnuty třetím osobám, a to buď ze zákonných důvodů, z důvodu oprávněného zájmu RSTS (viz čl. 2) anebo na základě souhlasu OZ. Se zpracovatelem osobních údajů má RSTS uzavřen smluvní vztah, který předpokládá stejný standard ochrany osobních údajů, jaký dodržuje RSTS.

A. Bez souhlasu OZ je RSTS oprávněna předávat osobní údaje:

- a) příslušným orgánům státní správy, soudům, a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí
- b) jiným osobám v souvislosti s informováním o záležitostech, které vypovídají o důvěryhodnosti OZ, např. v souvislosti se schopností OZ plnit své závazky (registr ELIXIR a SOLUS), o zpracování osobních údajů v registru

ELIXIR se obchodní zástupce může seznámit v informačním memorandu registru ELIXIR umístěném na internetových stránkách www.registrporadcu.cz

- c) smluvním partnerům RSTS jejichž produkty OZ nabízí v rámci svého smluvního vztahu,
- d) smluvním partnerům RSTS, kterými jsou: Česká bankovní asociace a TRASK SOLUTIONS a.s.za účelem e-learningu a vzdělávání OZ, MARKET VISION s.r.o. za účelem kontroly dodržování smluvních povinností ze strany OZ, Raiffeisenbank a.s. za účelem zajištění administrativní podpory OZ, Giant Interactive s.r.o. za účelem IT podpory pro vedení evidence a administrace OZ.

VI. Právo odvolat souhlas

Jak bylo uvedeno výše, kromě účelů daných pro zpracování osobních údajů plněním smluvních, zákonných či jiných právních povinností nebo z důvodu oprávněného zájmu, může RSTS zpracovávat osobní údaje pouze se souhlasem OZ. Takový souhlas není OZ povinen RSTS udělit a zároveň je oprávněn takový souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání uděleného souhlasu nemá v žádném případě vliv na plnění smluvních povinností ze strany RSTS.

V případě, že si OZ přeje odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obrátit písemně na e-mail poverenec@rb.cz.

VII. Další práva OZ

Na žádost OZ poskytne RSTS bez zbytečného odkladu informace o tom, jaké údaje o něm zpracovává. Pokud by takové poskytnutí informace znamenalo vynaložení nákladů ze strany RSTS, je RSTS oprávněna za poskytnutí takové informace žádat přiměřenou úhradu nákladů vynaložených na poskytnutí informace.

Pokud OZ zjistí, že RSTS nebo třetí osoba pověřená zpracováním osobních údajů zpracovává nepřesné či neúplné osobní údaje nebo se domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s platnou právní úpravou, má právo požadovat po RSTS vysvětlení a požadovat odstranění závadného stavu.

Pokud RSTS vyhodnotí takovýto požadavek jako opodstatněný, zajistí neprodlené a bezplatné odstranění závadného stavu.

OZ je oprávněn žádat likvidaci (výmaz) osobních údajů, pokud RSTS neprokáže, že osobní údaje jsou shromážděny a zpracovávány k potřebnému účelu nebo neexistuje právní důvod pro zpracování. Nicméně toto právo není absolutní, jelikož na RSTS coby správce osobních údajů se vztahují zákonné povinnosti o dalším uchování osobních údajů i po ukončení smluvního vztahu s pracovníkem.

OZ má právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů, právo na jejich přenositelnost a právo vznést námitku proti jejich zpracování písemně na e-mail poverenec@rb.cz.

OZ má též právo obrátit se se stížností, která se týká zpracování jeho osobních údajů na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Toto Informační memorandum nabylo platnosti a účinnosti ke dni 25. 5. 2018. Aktuální znění informačního memoranda je uveřejněno na Portále pro OZ v sekci Dokumenty RSTS / Sdělení RSTS.

Poslední aktualizace: 1. 2. 2025