

Smlouva o poskytování služeb internetového servisu

(dále jen „smlouva“), kterou uzavírají dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, Raiffeisen stavební spořitelna a.s. se sídlem Koněvova 2747/99, 130 45 Praha 3, IČO 49241257, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu B–2102 (dále jen „banka“), zastoupená níže uvedeným zmocněným zástupcem banky

a pan/paní:
Jméno, příjmení, titul:
Rodné číslo:
Registrovaný e-mail:
Registrovaný mobilní telefon:
Adresa trvalého pobytu:

Adresa bydliště, tj. adresa pro doručování korespondence, pokud je odlišná od adresy trvalého pobytu:
(dále jen „klient“).

Touto smlouvou se banka zavazuje poskytnout klientovi služby internetového servisu blíže popsané v odst. 1 této smlouvy ke všem jeho smlouvám o stavebním spoření a o zřízení účtu (dále jen „smlouva o stavebním spoření“) uzavřených s bankou, kde je klient evidován jako účastník stavebního spoření, resp. zákonný zástupce nezletilého účastníka stavebního spoření.

- Službou internetového servisu se pro účely této smlouvy rozumí zejména možnost komunikovat s bankou prostřednictvím internetu, prohlížet a měnit parametry smluv o stavebním spoření uzavřených s bankou a modelovat další průběh stavebního spoření klienta.
- Banka bude za poskytování služeb internetového servisu účtovat klientovi úhradu dle Sazebníku úhrad za poskytované služby (dále jen „Sazebník“) platného ke dni poskytnutí služby. Klient se zavazuje tyto úhrady bance hradit způsobem stanoveným Sazebníkem platným ke dni poskytnutí služby.
- Služby internetového servisu jsou obvykle dostupné 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. O plánovaném přerušení dostupnosti služeb internetového servisu banka informuje klienta vhodným způsobem předem. V odůvodněných případech však může banka poskytování služeb internetového servisu na potřebnou dobu přerušit i bez předchozího upozornění. Banka neodpovídá za nefunkčnost systému způsobenou přenosovými linkami, sítí internet nebo nevhodným využitím výpočetní či komunikační techniky.
- Do internetového servisu se klient přihlašuje přístupem přes internetové stránky www.rsts.cz, a to zadáním svého uživatelského jména a hesla. Uživatelské jméno a první heslo pro přihlášení do internetového servisu přidělí klientovi banka. Tyto údaje jsou zaslány na klientovu adresu pro doručování, popř. na výše uvedené číslo mobilního telefonu a e-mailovou adresu.
- Po prvním použití prvního hesla přiděleného bankou je klient povinen toto heslo neprodleně změnit v systému internetového servisu. Své heslo může klient kdykoli změnit přímo v systému internetového servisu.
- Klient a banka mohou službu internetového servisu kdykoliv zrušit prostřednictvím tohoto systému. Banka má též právo pozastavit jeho funkčnost, a to pokud zjistí nebo má důvodné podezření, že došlo ke zneužití uživatelského jména nebo hesla.
- Klient musí zabezpečit technické prostředky, pomocí nichž využívá služby internetového servisu (např. počítač nebo mobilní telefon), proti případnému zneužití a při využívání těchto služeb postupovat v souladu s dále uvedenými bezpečnostními pokyny.
- Bezpečnostní prostředky v systému internetového servisu jsou zejména autorizační SMS nebo jiný nástroj či postup umožňující jednoznačnou identifikaci klienta. Jsou to jedinečné prvky, které banka přidělí klientovi za účelem zvýšení bezpečnosti komunikace a pro autorizaci požadavků, změn a platebních příkazů.
- V případě, že klient provádí prostřednictvím internetového servisu platební nebo jiné transakce, vyjadřuje svůj souhlas s transakcí (transakci autorizuje) podpisem prostřednictvím bezpečnostních prostředků v systému internetového servisu.
- Pokud si klient a banka sjednají doručování dokumentů prostřednictvím internetového servisu, budou dokumenty považovány za doručené okamžikem přihlášení klienta do internetového servisu, čímž bude mít možnost se seznámit s obsahem zasláného dokumentu, nejpozději však uplynutím tří pracovních dnů po jeho odeslání.
- Klient je povinen neprodleně ohlásit bance ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podezření na možné zneužití či neautorizované použití uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků pro využití služeb internetového servisu. Klient dále sdělí bance všechny jemu známé informace o okolnostech ztráty, odcizení nebo podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků. Banka po ohlášení ztráty nebo odcizení či podezření na zneužití bezpečnostních údajů nebo bezpečnostních prostředků učiní veškerá přiměřená opatření, aby zamezila jejich neoprávněnému použití.
- Banka neodpovídá za škody, způsobené zneužitím uživatelského jména, hesla, jiných bezpečnostních údajů a bezpečnostních prostředků nebo událostmi stojícími mimo její kontrolu.
- Pokud je klient nezletilý, komunikuje s bankou prostřednictvím internetového servisu jeho zákonný zástupce. Pokud banka zřizuje služby internetového servisu zákonnému zástupci nezletilého klienta, vztahují se na zákonného zástupce veškerá práva a povinnosti podle této smlouvy ve stejném rozsahu jako na samotného klienta.
- Dnem nabytí zletilosti klienta nebo dnem, kdy klient nabude plné svéprávnosti jinak, ztrácí zákonný zástupce možnost přístupu do internetového servisu klienta.
- Prostřednictvím internetového servisu může banka komunikovat klientovi svá obchodní sdělení. Zaslání obchodních sdělení může klient kdykoli odmítnout, a to na kterémkoli poradenském místě či přímo prostřednictvím příslušných služeb internetového servisu.
- Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- Platnost této smlouvy končí ke dni zániku poslední platné smlouvy o stavebním spoření klienta nebo jednostranným právním jednáním klienta nebo banky podle odst. 6 této smlouvy, a to ke dni zrušení služby internetového servisu.
- Uzavřením této smlouvy se ruší všechna předchozí písemná nebo ústní ujednání mezi bankou a klientem upravující poskytování služeb internetového servisu.

Totožnost klienta:

Druh průkazu: Průkaz číslo: Platnost průkazu do:

OZ:

Místo sepsání: Číslo OZ / Číslo makléř:

Datum uzavření: Identifikační číslo OZ (IČO):

.....
Podpis klienta

.....
Podpis zmocněného zástupce banky,
který současně ověřil totožnost a podpis klienta
(nejsou-li totožnost a podpis klienta ověřeny úředně)